

## Etický kodex TOTAL SERVICE CSIRT

TOTAL SERVICE CSIRT je organizační částí obchodní společnosti TOTAL SERVICE a.s.

Všichni členové týmu TOTAL SERVICE CSIRT jsou vázáni etickým kodexem platným pro celou společnost:

1. Ctím a respektuji základní hodnoty společnosti TOTAL SERVICE a.s. a usiluji o poskytování precizní služby našim zákazníkům.
2. Usiluji o trvalé zvyšování své profesionality ve prospěch zákazníka a společnosti TOTAL SERVICE a.s.
3. Aktivně se podílím na budování dobrého image společnosti TOTAL SERVICE a.s.
4. Odmítám a bráním se korupčnímu chování a dalším formám jednání poškozujícím dobré jméno společnosti TOTAL SERVICE a.s.
5. Má loajálnost k zákazníkům a ke společnosti TOTAL SERVICE a.s. je předpokladem dlouhodobé prosperity.
6. Toleruji odlišné názory a myšlenky a hledám v nich pozitivní prvky.
7. Nezneužívám firemní majetek a vybavení organizace k soukromým účelům.
8. Nezneužívám služebních informací ve svůj prospěch či prospěch cizí osoby, organizace.
9. Respektuji a ctím rovné příležitosti (pohlaví, náboženství, věk, vzdělání) a korektní spolupráci.
10. Odmítám porušování legislativy, etických zásad a jakoukoliv formu diskriminace.



**TOTAL SERVICE CSIRT při výkonu své obchodní činnosti, tj. poskytování služeb bezpečnostního dohledu a reakce na bezpečnostní incidenty se rovněž hlásí k následujícím etickým principům:**

1. TOTAL SERVICE CSIRT se hlásí k členství v komunitě TF-CSIRT Trusted Introducer a usiluje o rozvoj spolupráce mezi jejími členy. Dbá na to, aby na případné dotazy a podněty ostatních členů komunity bylo z jeho strany reagováno s náležitou péčí.
2. TOTAL SERVICE CSIRT a jeho členové respektují při výkonu svých pracovních činností právní řád ČR, přímo aplikovatelné právní normy EU a plní své smluvní závazky.
3. Při poskytování služeb zahraničním subjektům tým a jeho členové, podle svého nejlepšího vědomí, dbají na respektování právních předpisů příslušných třetích států.
4. TOTAL SERVICE CSIRT v rámci své obchodní činnosti vždy přijímá nejvhodnější možná opatření k řešení zjištěných incidentů.
5. TOTAL SERVICE CSIRT, přiměřeně ke svým provozním možnostem, varuje partnerské týmy CSIRT a další partnerské organizace, jejichž provoz nebo činnost by pravděpodobně byly významně ovlivněny bezpečnostní událostí zjištěnou TOTAL SERVICE CSIRT.
6. TOTAL SERVICE CSIRT v rámci výkonu svých obchodních činností dbá na příkladné dodržování obecně známých pravidel bezpečného chování na internetu.
7. TOTAL SERVICE CSIRT dbá na zajištění důvěrnosti informací, které by mohly poškodit zájmy osob, společností nebo jiného CSIRT týmu.
8. TOTAL SERVICE CSIRT dbá na zajištění bezpečného přenosu citlivých informací za využití takových šifrovacích algoritmů, které jsou bezpečnostní komunitou pokládány za dostatečně silné.
9. V rámci interní i externí komunikace a řízení přístupu k informacím je uplatňován princip need-to-know. Využití poskytnutých informací probíhá v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <http://www.nukib.cz/cs/infoservis/doporuceni/1593-doporuceni-k-pouzivani-protokolu-tlp-ke-sdileni-chranenych-informaci/>). Informace je vždy označena příznakem, který stanoví podmínky použití informace.
10. TOTAL SERVICE CSIRT spolupracuje při rozšiřování znalostí ohledně technických zranitelností se subjekty bezpečnostní komunity, zejména s ostatními CSIRT týmy a s dodavateli technických a programových prostředků.

